

Вх. № 164/25.03.2020г



**“В И К” АД - гр. Ловеч**

гр. Ловеч 5500, ул. „Райна Княгиня” № 1А

068 651 112 068 651165 office@wss-lovech.bg http://wss-lovech.bg



## С Ъ О Б Щ Е Н И Е

Във връзка с наложените извънредни мерки от Министерство на здравеопазването за ограничаване разпространението на COVID-19 (т.н. коронавирус) и с цел опазване здравето на потребителите и на служителите си, В и К АД гр. Ловеч, **временно** променя дейността си, както следва:

1. **Преустановява се обхода по домовете на инкасатори** за извършване на визуален отчет на водомерите. За клиенти непредоставили самоотчетените данни за показанията на монтираните водомери, потребеното количество „услуги В и К“ ще се определя по реда на чл.23, ал.3 от Общите условия, т.е. на база средно месечна консумация от предходен период,

Данни самоотчет се подават :

- След регистрация на <http://www.wss-lovech.bg>.
- Чрез изпращане по електронна поща
- По телефона

За ПП ТЕТЕВЕН

**с. Гложене**

тел:0879066615 – Таня Йотова

тел:0889404161 – Наталия Лалова

2. **Остават в сила сроковете за плащане на задълженията към Дружеството.** Моля, използвайте всички възможности за плащане, обявени на сайта на – чрез касовите салони, пощенските клонове, Easy Pay, e-Pay, директен дебит от разплащателна сметка и пр..
3. В стремежа си да ограничим физическия контакт на клиентите, Ви молим, по възможност **да подавате** своите запитвания, молби, жалби и заявления чрез контактната форма <<**е-деловодство**>> на интернет страницата на Дружеството и **само в краен случай в клиентските центрове.**

Моля, използвайте един от следните канали за подаване на документи:

- Онлайн на сайта на дружеството <http://www.wss-lovech.bg>
- Жалби, молби и заявления – сканирани на e-mail: [office@wss-lovech.bg](mailto:office@wss-lovech.bg)
- Заявления за откриване/закриване/прехвърляне на партиди, заявления за предоставяне на изходни данни/съгласуване на проекти/издаване на договор за присъединяване - изпратени по пощата или с куриер на адрес: гр. Ловеч; ул. Райна Княгиня 1А